ഭരണഭാഷ – മാതൃഭാഷ വ്യാവസായിക പരിശീലന വകപ്പ് (കേരള സംസ്ഥാനം) ടെയിനിംഗ് ഡയറക്ടറേറ്റ്,തൊഴിൽ ഭവൻ 4th & 5th ഫ്ലോർ, വികാസ് ഭവൻ പി.ഒ , തിരുവനന്തപുരം ഇ-മെയിൽ : cru.dttvpm@kerala.gov.in

Mo.DT/6439/2025-H4

തീയതി :20-12-2025

ച്ചറ്ററിയിപ്പ്

വിഷയം:- വ്യാവസായിക പരിശീലന വകപ്പ് - ട്രെയിനിംഗ് ഡയറക്ടറേറ്റ് - സർട്ടിഫിക്കറ്റ് സെക്ഷൻ - പ്രൊഫൈൽ ഗ്രിവൻസ് SIDH പോർട്ടൽ മുഖേന നൽകുന്നത് -

സംബന്ധിച്ച്.

സൂചന:- DGTയിൽ നിന്നുള്ള 17-12-2025 ലെ DGT-18030/2/2024-O/o DIR(TT) (

FTSno.66182) നമ്പരായ പബ്ലിക് നോട്ടീസ്.

സൂചന കത്ത് ഇതോടൊപ്പം ഉള്ളടക്കം ചെയ്യുന്നു. 2014 വർഷം അഡ്മിഷനായ CTS ട്രെയിനികളുടെ പ്രൊഫൈൽ ഗ്രിവൻസ് SIDH പോർട്ടൽ മുഖേന നൽകുന്നത് സംബന്ധിച്ച് DGTയിൽ നിന്നും നിർദ്ദേശങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുണ്ട് . ആയതിനാൽ 2014 വർഷം മുതൽ അഡ്മിഷനായ ട്രെയിനികളുടെ പ്രൊഫൈൽ സംബന്ധമായ തിരുത്തലുകൾ വരുത്തുന്നതിന് സൂചനയിലെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിച്ച് SIDH പോർട്ടൽ മുഖാന്തിരം ഗ്രിവൻസ് നൽകേണ്ടതാണ്.

SHYNKUMAR G
DEPUTY DIRECTOR OF TRAINING

ഉള്ളടക്കം :- DGT യിൽ നിന്നുള്ള പബ്ലിക് നോട്ടീസ്

Signed by Shynkumar G Date: 20-12-2025 14:14:37

പകർപ്പ് :- 1. എല്ലാ സർക്കാർ/പ്രൈവറ്റ് ഐ.ടി.ഐ പ്രിൻസിപ്പാൾമാർക്കും

 നോഡൽ ഓഫീസർ ഐ.ടി സെൽ (വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്നതിന് വേണ്ടി)

File No. DGT-18030/2/2024-O/o DIR (TT) (FTS no. 66182) Government of India Ministry of Skill Development & Entrepreneurship Directorate General of Training

7th Floor, DGT, Kaushal Bhawan, New Moti Bagh, New Delhi 110023 Dated 17 December 2025

Public Notice

Subject: Profile Grievance Module for Legacy CTS Trainees on SIDH-reg

All concerned stakeholders are hereby informed that the profile grievance facility for legacy Craftsmen Training Scheme (CTS) trainees (admission year 2014 onwards) has been enabled on the Skill India Digital Hub (SIDH) portal.

- 2. The salient points of the module are as under:
 - i. The Craftsmen Training Scheme (CTS) trainees (admission year 2014 onwards) can raise their profile-related grievances on SIDH Portal at https://dgt.skillindiadigital.gov.in/ and navigating through **Grievance** → Raise Grievance.
 - ii. The grievance will be processed after approval from following stages i.e.

 Trainee → Nodal ITI/NSTI Approver → State/RDSDE → DGT
 - iii. In cases where the trainee's mobile number or email ID is not updated on the portal, the concerned Nodal ITI may raise a grievance for updation of the same. The requested update shall be carried out after due approval by the respective State.
 - iv. The facility for regeneration of documents after approval of grievance is currently under development and is expected to be operational within 10–15 days.
 - v. For grievances not falling under the available profile grievance categories, trainees may raise a support ticket through the "Help" section on SIDH.
- 3. All States/UTs, ITIs and other concerned stakeholders are requested to disseminate this information widely among trainees and facilitate timely redressal of grievances.

Digitally signed by Swati Sethi Date: 18-12-2025 (Strati Sethi) Controller of Examinations, DGT To,

- i) All the Directors of States/UTs (Dealing with Craftsmen Training Scheme)
- ii) All the Regional Directors, RDSDE
- iii) All the Principals, NSTIs

Copy to:

- 1. PS to the DDG, Hqrs/ East/South
- 2. Executive Director, NIMI, Chennai
- 3. Director, TC Section, DGT
- 4. Director, CD Section, DGT
- 5. Director, CFI Section, DGT
- 6. Director, CSTRAI, Kolkata
- 7. SIDH Team
- 8. M/s NSEIT

Digitally signed by Vidit Singh

Date: 18-12-2025

17:34:10

(Vidit Singh) Deputy Director